

Pokyny k příjezdu · zprávy hostům – [Název ubytování]

Čtyři zprávy od rezervace až ke dveřím, česky a na druhém listu anglicky. Změňte pole v pískové barvě a každou zprávu uložte jako naplánovanou: na Airbnb ve Zprávy → Nastavení → Spravovat rychlé odpovědi, na Booking.com v Ubytovací zařízení → Nastavení zpráv → Šablony zpráv. Kód ke dveřím pošlete až v den příjezdu.

1. Po rezervaci (krátce)

Dobrý den, [jméno], děkujeme za rezervaci v [název ubytování]! Těšíme se na vás [datum příjezdu]. Příjezd je od [15:00]. Kdy zhruba dorazíte?

Kvůli evidenční knize a ohlášení cizinecké policii prosíme o údaje všech hostů. Vyplňte je předem tady: [odkaz na online formulář], nebo nám je pošlete sem.

2. Den nebo dva před příjezdem (hlavní zpráva)

Dobrý den, [jméno], [zítra] to začíná! Jak se dostanete dovnitř:

- Adresa: [ulice a číslo, PSČ, město]
- Vchod: [zelené dveře vedle pekárny], [2. patro, byt 4, jméno na zvonku: Novák]
- Parkování: [kde, a jestli se platí]
- Příjezd od [15:00]. Budete tu dřív? Zeptejte se nás: když je byt připravený, můžete dovnitř dřív bez příplatku.
- Dveře: [chytrý zámek / schránka na klíče u vchodu]. Kód vám pošleme v den příjezdu.
- Wi-Fi: [název sítě], heslo [heslo]

Fotky vchodu, video cesty ke dveřím, ubytovací řád a naše tipy v okolí najdete v průvodci: [odkaz na průvodce]

[Na stole bude přihlašovací tiskopis: hosté bez českého občanství ho prosím hned po příjezdu podepíší.]

Máte otázku? Odpovězte sem nebo zavolejte: [vaše číslo].

3. V den příjezdu: kód ke dveřím

Dobrý den, [jméno], byt je připravený! Váš kód na dnešek: [kód]. [Zadejte kód a stiskněte ✓.] Kdyby se dveře neotevřely, zavolejte nám na [vaše číslo], hned pomůžeme. Příjemný pobyt!

4. Odpověď na „Můžeme přijet dřív?“

Byt je připravený: Dobrá zpráva: byt je dnes hotový dřív. Ubytovat se můžete od [12:00], bez příplatku.

Ještě ne: Úklid skončí kolem [13:00]. Napíšeme vám, jakmile bude byt připravený.

Check-in messages – [Property name]

The same four messages in English, for guests from abroad. On Booking.com, save them under the same template names as the Czech ones: each guest then gets their own language.

1. After booking (short)

Hi [first name], thank you for booking [property name]! We look forward to welcoming you on [check-in date]. Check-in is from [3 pm]. Roughly what time do you think you'll arrive?

Czech law asks us to register every guest, and to report guests who aren't Czech citizens to the foreign police. Please fill in your details before you arrive at [form link], or send them to us here.

2. One or two days before arrival (the main message)

Hi [first name], your stay starts [tomorrow]! Here's how to get in:

- Address: [street and number, postcode, town]
- Entrance: [green door next to the bakery], [2nd floor, flat 4, name on the bell: Novák]
- Parking: [where, and whether it costs anything]
- Check-in from [3 pm]. Arriving earlier? Ask us: if the flat is ready, you can come in earlier at no extra charge.
- The door: [smart lock / key box next to the entrance]. We'll send you the code on the day you arrive.
- Wi-Fi: [network name], password [password]

Photos of the entrance, a video of the way to the door, the house rules and our tips nearby are in your guest guide: [guide link]

[There's a registration form on the table: guests who aren't Czech citizens, please sign it as soon as you arrive.]

Any questions? Reply here or call [your number].

3. On arrival day: the door code

Hi [first name], the flat is ready for you! Your door code for today: [code]. [Type the code, then press ✓.] If the door doesn't open, call us on [your number] and we'll help straight away. Enjoy your stay!

4. Reply when guests ask to arrive earlier

The flat is ready: Good news: the flat is ready earlier today. You can check in from [12 noon], at no extra charge.

Not yet: Cleaning finishes at around [1 pm]. We'll message you as soon as the flat is ready.