

Anreiseinformationen · Nachrichten an Gäste – [Name der Unterkunft]

Vier Nachrichten von der Buchung bis zur Haustür, auf Deutsch und auf dem zweiten Blatt auf Englisch. Ändern Sie die sandfarbenen Felder und speichern Sie jede Nachricht als geplante Nachricht: bei Airbnb unter Nachrichten → Einstellungen → Schnelle Antworten verwalten, bei Booking.com unter Unterkunft → Kommunikationspräferenz → Nachrichtenvorlagen. Den Türcode schicken Sie erst am Anreisetag.

1. Nach der Buchung (kurz)

Hallo [Vorname], vielen Dank für Ihre Buchung in [Name der Unterkunft]! Wir freuen uns auf Sie am [Anreisedatum]. Check-in ist ab [15 Uhr]. Wann ungefähr kommen Sie an?

Gäste ohne deutsche Staatsangehörigkeit bitten wir um Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift und Passnummer: Das Gesetz verlangt einen Meldeschein.

2. Ein bis zwei Tage vor der Anreise (die Hauptnachricht)

Hallo [Vorname], [morgen] geht es los! So kommen Sie hinein:

- Adresse: [Straße und Hausnummer, PLZ, Ort]
- Eingang: [grüne Tür neben der Bäckerei], [2. OG, Wohnung 4, Klingel: Müller]
- Parken: [wo, und ob es etwas kostet]
- Check-in ab [15 Uhr]. Früher da? Fragen Sie uns: Ist die Wohnung fertig, dürfen Sie ohne Aufpreis früher hinein.
- Die Tür: [Smart Lock / Schlüsselbox neben dem Eingang]. Den Code schicken wir Ihnen am Anreisetag.
- WLAN: [Netzwerkname], Passwort [Passwort]

Fotos vom Eingang, ein Video vom Weg zur Tür, die Hausordnung und unsere Tipps in der Nähe finden Sie in Ihrer Gästemappe: [Link zur Gästemappe]

Gäste ohne deutsche Staatsangehörigkeit: Bitte unterschreiben Sie bei der Ankunft den Meldeschein auf dem Tisch.

Fragen? Antworten Sie einfach hier oder rufen Sie an: [Ihre Nummer].

3. Am Anreisetag: der Türcode

Hallo [Vorname], die Wohnung ist bereit! Ihr Türcode für heute: [Code]. [Code eingeben und ✓ drücken.] Geht die Tür nicht auf, rufen Sie uns an: [Ihre Nummer]. Wir helfen sofort. Einen schönen Aufenthalt!

4. Antwort auf „Können wir früher kommen?“

Die Wohnung ist fertig: Gute Nachricht: Die Wohnung ist heute früher fertig. Sie können ab [12 Uhr] einchecken, ohne Aufpreis.

Noch nicht: Die Reinigung ist gegen [13 Uhr] fertig. Wir schreiben Ihnen, sobald die Wohnung bereit ist.

Check-in messages – [Property name]

The same four messages in English, for guests from abroad. On Booking.com, save them under the same template names as the German ones: each guest then gets their own language.

1. After booking (short)

Hi [first name], thank you for booking [property name]! We look forward to welcoming you on [check-in date]. Check-in is from [3 pm]. Roughly what time do you think you'll arrive?

German law asks us to fill in a registration form (Meldeschein) for guests who aren't German citizens. Please send us your name, date of birth, nationality, home address and passport number.

2. One or two days before arrival (the main message)

Hi [first name], your stay starts [tomorrow]! Here's how to get in:

- Address: [street and number, postcode, town]
- Entrance: [green door next to the bakery], [2nd floor, flat 4, name on the bell: Müller]
- Parking: [where, and whether it costs anything]
- Check-in from [3 pm]. Arriving earlier? Ask us: if the flat is ready, you can come in earlier at no extra charge.
- The door: [smart lock / key box next to the entrance]. We'll send you the code on the day you arrive.
- Wi-Fi: [network name], password [password]

Photos of the entrance, a video of the way to the door, the house rules and our tips nearby are in your guest guide: [guide link]

Guests who aren't German citizens: please sign the registration form (Meldeschein) on the table when you arrive.

Any questions? Reply here or call [your number].

3. On arrival day: the door code

Hi [first name], the flat is ready for you! Your door code for today: [code]. [Type the code, then press ✓.] If the door doesn't open, call us on [your number] and we'll help straight away. Enjoy your stay!

4. Reply when guests ask to arrive earlier

The flat is ready: Good news: the flat is ready earlier today. You can check in from [12 noon], at no extra charge.

Not yet: Cleaning finishes at around [1 pm]. We'll message you as soon as the flat is ready.