Libro de bienvenida – [Nombre del alojamiento]

¡Bienvenidos! Estamos encantados de teneros aquí. En este libro encontraréis todo lo que necesitáis para vuestra estancia. Si tenéis cualquier duda, escribidnos por [Airbnb / Booking] o llamadnos al [vuestro número]. ¡Que disfrutéis! – [Nombre]

Lo más importante

• **Wifi:** red [nombre de la red] – contraseña [contraseña]

• **Entrada:** a partir de las [16:00]

• **Salida:** antes de las [11:00]

• **Vuestro anfitrión:** [Nombre], [teléfono]

• **Dirección:** [calle y número, código postal, ciudad] – [piso, puerta]

• **Número de registro:** [número de la vivienda de uso turístico]

Llegada

• **Portal:** [código del portal, piso, ascensor]

• **Llaves:** [caja de llaves junto al portal – el código llega el día de la llegada]

• **Aparcamiento:** [plaza n.º …, parking más cercano, zona azul]

• **En transporte público:** [parada, línea, minutos a pie]

La casa

• **Aire acondicionado / calefacción:** [mando, temperatura recomendada]

• **Cocina:** [vitrocerámica, horno, cafetera – ¿hay cápsulas?]

• **Lavadora / lavavajillas:** [programa recomendado, dónde está el detergente]

• **Televisión:** [mando, canales, Netflix con vuestra cuenta]

• **Ropa de cama y toallas:** [incluidas, mantas en el armario]

• **Agua caliente:** [termo o bombona de butano – cómo funciona]

• **Cuadro eléctrico:** [dónde está]

Normas de la casa

• No se puede fumar, tampoco en el balcón.

• Nada de fiestas. Silencio a partir de las [23:00].

• Máximo [4] personas.

• Mascotas: [admitidas / no admitidas].

• [Otra norma de vuestra casa]

Basura y reciclaje

• **Contenedores:** [en la esquina / en el patio]

• **Amarillo:** [envases de plástico, latas y briks]

• **Azul:** [papel y cartón]

• **Verde:** [vidrio]

• **Marrón:** [restos orgánicos]

• **Resto:** [todo lo demás]

Salida

□ Dejar la casa antes de las [11:00]

□ Poner el lavavajillas si está lleno

□ Tirar la basura en los contenedores

□ Cerrar las ventanas, apagar el aire acondicionado y las luces

□ Dejar las llaves [en la caja de llaves]

No hace falta deshacer las camas: nosotros nos encargamos.

Emergencias

• **Emergencias:** 112

• **Farmacia más cercana:** [nombre, dirección, horario] – farmacia de guardia: [dónde consultarla]

• **Centro de salud / urgencias:** [nombre, dirección]

• **Vuestro anfitrión:** [Nombre], [teléfono]

Nuestros favoritos

• **Desayuno:** [cafetería] – [3 minutos a pie]

• **Tapas:** [bar] – [qué pedir]

• **Playa / paseo:** [dónde]

• **Mercado:** [día y lugar]

• **Supermercado:** [nombre, horario]

Información práctica

• **Impuesto turístico:** [incluido en el precio / a pagar a la llegada: … € por persona y noche]

• **Registro de viajeros:** por ley tenemos que comunicar los datos de todos los huéspedes. Gracias por enviarnos vuestros documentos antes de llegar.

¡Gracias por vuestra visita y hasta pronto!

Welcome book – [Property name]

Welcome! We are delighted to have you here. This book has everything you need for your stay. Any question? Message us on [Airbnb / Booking] or call [your number]. Enjoy your stay! – [Name]

At a glance

- **Wi-Fi:** network [network name] – password [password]
- **Check-in:** from [4 pm]
- **Check-out:** by [11 am]
- **Your host:** [Name], [phone]
- **Address:** [street and number, postcode, town] – [floor, door]
- **Registration number:** [tourist rental registration number]

Arrival

- **Building entrance:** [door code, floor, lift]
- **Keys:** [key box by the entrance – the code arrives on the day of arrival]
- **Parking:** [space no. …, nearest car park, blue zone (paid street parking)]
- **By public transport:** [stop, line, minutes on foot]

The home

- **Air conditioning / heating:** [remote, recommended temperature]
- **Kitchen:** [hob, oven, coffee machine – capsules provided?]
- **Washing machine / dishwasher:** [recommended programme, where the detergent is]
- **Television:** [remote, channels, Netflix with your own account]
- **Bed linen and towels:** [provided, blankets in the wardrobe]
- **Hot water:** [electric water heater or butane gas bottle – how it works]
- **Fuse box:** [where it is]

House rules

- No smoking, including on the balcony.
- No parties. Quiet time from [11 pm].
- Maximum [4] guests.
- Pets: [allowed / not allowed].
- [Another rule for your home]

Rubbish and recycling

- **Bins:** [on the corner / in the courtyard]
- **Yellow:** [plastic packaging, cans and cartons]
- **Blue:** [paper and cardboard]
- **Green:** [glass]
- **Brown:** [food waste]
- **Grey (resto):** [everything else]

Check-out

☐ Leave by [11 am]

☐ Start the dishwasher if it is full

☐ Take the rubbish to the bins

☐ Close the windows, switch off the air conditioning and the lights

☐ Leave the keys [in the key box]

No need to strip the beds: we take care of it.

Emergencies

• **Emergencies:** 112

• **Nearest pharmacy:** [name, address, opening hours] – pharmacy on duty (farmacia de guardia): [where to check]

• **Health centre / A&E:** [name, address]

• **Your host:** [Name], [phone]

Our favourite places

• **Breakfast:** [café] – [3 minutes on foot]

• **Tapas:** [bar] – [what to order]

• **Beach / walk:** [where]

• **Market:** [day and place]

• **Supermarket:** [name, opening hours]

Practical information

• **Tourist tax:** [included in the price / payable on arrival: … € per person per night]

• **Guest registration:** by law we must report the details of every guest. Thank you for sending us your ID documents before arrival.

Thank you for staying with us – see you soon!

Plantilla gratuita de GuestQR – www.getguestqr.com