

Mensajes de bienvenida para huéspedes – [Nombre del alojamiento]

Cuatro mensajes desde la reserva hasta la puerta, en español y, en la segunda página, en inglés. Cambia los campos de color arena y guarda cada mensaje como mensaje programado: en Airbnb en Mensajes → Configuración → Gestiona las respuestas rápidas, en Booking.com en Establecimiento → Preferencias de mensajes → Plantillas de mensajes. El código de la puerta, solo el día de la llegada.

1. Después de la reserva (corto)

¡Hola, [nombre]! Gracias por reservar en [nombre del alojamiento]. Te esperamos el [fecha de llegada]. La entrada es a partir de las [15:00]. ¿A qué hora crees que llegaréis, más o menos?

Por ley necesitamos los datos de todos los viajeros mayores de 14 años para el parte de viajeros: rellénalos antes de llegar en [enlace del formulario] o envíanoslos por aquí.

2. Uno o dos días antes de la llegada (el mensaje principal)

¡Hola, [nombre]! [Mañana] empieza tu estancia. Así se entra:

- Dirección: [calle y número, código postal, ciudad]
- Entrada: [puerta verde junto a la panadería], [2.º piso, puerta 4, nombre en el portero: García]
- Aparcamiento: [dónde, y si se paga]
- Entrada a partir de las [15:00]. ¿Llegas antes? Pregúntanos: si el piso está listo, puedes entrar antes sin coste extra.
- La puerta: [cerradura inteligente / caja de llaves junto a la entrada]. El código te lo enviamos el día de la llegada.
- Wifi: [nombre de la red], contraseña [contraseña]

Las fotos de la entrada, un vídeo del camino hasta la puerta, las normas de la casa y nuestros consejos de la zona están en tu guía: [enlace de la guía]

¿Alguna pregunta? Responde aquí o llámanos: [tu número].

3. El día de la llegada: el código de la puerta

¡Hola, [nombre]! El piso ya está listo. Tu código para hoy: [código]. [Marca el código y pulsa ✓.] Si la puerta no se abre, llámanos al [tu número] y te ayudamos enseguida. ¡Que disfrutes la estancia!

4. Respuesta a «¿Podemos llegar antes?»

El piso está listo: ¡Buenas noticias! Hoy el piso está listo antes. Puedes entrar desde las [12:00], sin coste extra.

Todavía no: La limpieza termina hacia las [13:00]. Te escribimos en cuanto el piso esté listo.

Check-in messages – [Property name]

The same four messages in English, for guests from abroad. On Booking.com, save them under the same template names as the Spanish ones: each guest then gets their own language.

1. After booking (short)

Hi [first name], thank you for booking [property name]! We look forward to welcoming you on [check-in date]. Check-in is from [3 pm]. Roughly what time do you think you'll arrive?

Spanish law asks us to register every guest aged 14 or over with the police: please fill in your details before you arrive at [form link], or send them to us here.

2. One or two days before arrival (the main message)

Hi [first name], your stay starts [tomorrow]! Here's how to get in:

- Address: [street and number, postcode, town]
- Entrance: [green door next to the bakery], [2nd floor, flat 4, name on the intercom: García]
- Parking: [where, and whether it costs anything]
- Check-in from [3 pm]. Arriving earlier? Ask us: if the flat is ready, you can come in earlier at no extra charge.
- The door: [smart lock / key box next to the entrance]. We'll send you the code on the day you arrive.
- Wi-Fi: [network name], password [password]

Photos of the entrance, a video of the way to the door, the house rules and our tips nearby are in your guest guide: [guide link]

Any questions? Reply here or call [your number].

3. On arrival day: the door code

Hi [first name], the flat is ready for you! Your door code for today: [code]. [Type the code, then press ✓.] If the door doesn't open, call us on [your number] and we'll help straight away. Enjoy your stay!

4. Reply when guests ask to arrive earlier

The flat is ready: Good news: the flat is ready earlier today. You can check in from [12 noon], at no extra charge.

Not yet: Cleaning finishes at around [1 pm]. We'll message you as soon as the flat is ready.