Livret d’accueil — [Nom du gîte]

Bienvenue au [Nom du gîte] ! Nous sommes ravis de vous accueillir. Tout ce qu’il faut savoir pour votre séjour se trouve dans ce livret. Une question ? Écrivez-nous sur [Airbnb / Booking / Gîtes de France] ou appelez le [votre numéro]. Bon séjour ! [Prénom]

En un coup d’œil

• **Wi-Fi :** réseau [nom du réseau], mot de passe [mot de passe]

• **Réseau mobile :** [bon partout / faible dans la maison, meilleur au fond du jardin]

• **Arrivée :** à partir de [16 h] · **Départ :** avant [10 h]

• **Votre hôte :** [Prénom], [votre numéro], [habite à 2 km / sur place]

• **Adresse :** [lieu-dit, route, code postal, commune]

• **GPS :** [coordonnées du portail], [le GPS envoie parfois sur le chemin de la ferme : ignorez-le après le calvaire]

Arrivée

• **Le chemin :** [depuis le village, prenez la route de… ; après 800 m, chemin à gauche, maison au bout]

• **De nuit :** [l’éclairage extérieur s’allume au portail ; lampe torche dans l’entrée]

• **Portail et clés :** [boîte à clés à droite du portail, code envoyé le jour de l’arrivée]

• **Stationnement :** [deux voitures dans la cour, pas sur l’herbe]

La maison

• **Chauffage :** [radiateurs électriques / chaudière : thermostat dans le salon]

• **Poêle à bois / cheminée :** [bois sous l’abri, allume-feu dans le panier ; ouvrez la clé de tirage avant d’allumer ; ne fermez jamais les grilles d’aération ; cendres froides dans le seau métallique, jamais dans la poubelle]

• **Eau chaude :** [ballon de 200 litres : environ quatre douches de suite, puis une heure d’attente]

• **Eau du robinet :** [potable / eau de source : nous conseillons l’eau en bouteille, fournie]

• **Fosse septique :** la maison n’est pas raccordée au tout-à-l’égout. Rien d’autre que du papier toilette dans les WC : ni lingettes, ni serviettes hygiéniques, ni graisse dans l’évier.

• **Cuisine :** [plaques, four, cafetière : filtres et capsules dans le placard]

• **Lave-linge / lave-vaisselle :** [programme conseillé, où sont la lessive et les tablettes]

• **Compteurs :** [tableau électrique dans le cellier ; robinet d’arrivée d’eau sous l’évier]

• **Sécurité :** [extincteur dans la cuisine, détecteurs de fumée dans le couloir et à l’étage]

Piscine, jardin et barbecue

• **Piscine :** ouverte de [9 h] à [20 h], de [juin] à [septembre]. Les enfants s’y baignent seulement avec un adulte. Après chaque baignade, refermez [la couverture / le portillon de la barrière / l’alarme].

• **Barbecue / plancha :** [sur la terrasse en pierre, loin des arbres] ; bouteille de gaz [sous l’abri, à fermer après usage].

• **Feux :** pas de feu de jardin ni de brûlage de feuilles : c’est interdit.

• **Jardin :** [transats dans l’abri, à rentrer le soir] ; [nos poules / les chevaux du voisin : ne leur donnez rien à manger].

• **Animaux de compagnie :** [acceptés / non acceptés], [jamais seuls dans la maison].

Règlement

• Maison non-fumeur. Vous pouvez fumer [sur la terrasse] : cendrier [sur la table].

• Pas de fêtes ni de soirées. Merci de respecter le calme après [22 h] : le son porte loin à la campagne.

• Nombre maximum de voyageurs : [6].

• [Autre règle propre à votre gîte]

Déchets et tri

• **Poubelles :** [bacs au bout du chemin, ramassage le mardi matin]

• **Tri :** [jaune : emballages et papier ; verre au conteneur du village ; gris : le reste]

• **Compost :** [épluchures dans le bac vert au fond du jardin]

• **Déchetterie :** [adresse, horaires], pour les gros déchets

Linge et ménage

• **Linge :** [draps et serviettes fournis / en location, prix par lit]

• **Ménage de fin de séjour :** [inclus / en option, prix]

Départ

• Départ avant [10 h]. Laissez les clés [dans la boîte à clés], fermez les fenêtres et les volets.

• [Poêle éteint, piscine couverte], poubelles dans les bacs, lave-vaisselle lancé s'il est plein.

• Inutile de défaire les lits, nous nous en chargeons.

Aux alentours

• **Boulangerie :** [nom, village, horaires, fermée le lundi]

• **Supermarché :** [nom, ville, à 12 min en voiture]

• **Marchés :** [mercredi matin à…, samedi à…]

• **Producteurs :** [fromage, miel, vin : nom, horaires de vente à la ferme]

• **Balades depuis le gîte :** [boucle de 6 km balisée en jaune, départ au portail]

• **Restaurants :** [nom, à réserver l'été]

• **S'il pleut :** [musée, grottes, piscine couverte]

• **Chasse :** [en saison (de… à…), portez une couleur vive en forêt le dimanche]

Urgences

• **Urgences :** 112 · SAMU : 15 · Pompiers : 18 · Police / gendarmerie : 17

• **Médecin :** [nom, adresse, téléphone]

• **Pharmacie :** [nom, adresse] ; pharmacie de garde : [numéro]

• **Hôpital :** [nom, ville, à 25 min]

• **Votre hôte :** [Prénom], [votre numéro]

Infos pratiques

• **Taxe de séjour :** [montant] par adulte et par nuit, [déjà payée sur la plateforme / à régler sur place].

• **Fiche de police :** les voyageurs étrangers la remplissent à l'arrivée.

• **Numéro d'enregistrement :** [si votre commune en délivre un]

Merci et bon séjour ! [Prénom]