

Messages d'arrivée pour les voyageurs – [Nom du logement]

Quatre messages de la réservation jusqu'à la porte, en français et, sur la deuxième page, en anglais. Modifiez les champs couleur sable, puis enregistrez chaque message en message programmé : sur Airbnb dans Messages → Paramètres → Gérer les réponses rapides, sur Booking.com dans Établissement → Préférences des messages → Modèles de messages. N'envoyez le code de la porte que le jour de l'arrivée.

1. Après la réservation (court)

Bonjour [prénom], merci pour votre réservation à [nom du logement] ! Nous avons hâte de vous accueillir le [date d'arrivée]. L'arrivée se fait à partir de [15 h]. À quelle heure pensez-vous arriver, à peu près ?

2. Un ou deux jours avant l'arrivée (le message principal)

Bonjour [prénom], votre séjour commence [demain] ! Voici comment entrer :

- Adresse : [numéro et rue, code postal, ville]
- Entrée : [porte verte à côté de la boulangerie], [2e étage, appartement 4, nom sur l'interphone : Martin]
- Stationnement : [où, et si c'est payant]
- Arrivée à partir de [15 h]. Vous arrivez plus tôt ? Demandez-nous : si le logement est prêt, vous pouvez entrer plus tôt sans supplément.
- La porte : [serrure connectée / boîte à clé à côté de l'entrée]. Nous vous enverrons le code le jour de votre arrivée.
- Wi-Fi : [nom du réseau], mot de passe [mot de passe]

Les photos de l'entrée, une vidéo du chemin jusqu'à la porte, le règlement intérieur et nos bonnes adresses sont dans votre livret d'accueil : [lien du livret]

Voyageurs de nationalité étrangère, y compris de l'Union européenne : merci de remplir et de signer la fiche posée sur la table dès votre arrivée. C'est obligatoire.

Une question ? Répondez ici ou appelez-nous : [votre numéro].

3. Le jour de l'arrivée : le code de la porte

Bonjour [prénom], le logement est prêt ! Votre code pour aujourd'hui : [code]. [Tapez le code, puis appuyez sur ✓.] Si la porte ne s'ouvre pas, appelez-nous au [votre numéro], nous vous aidons tout de suite. Bon séjour !

4. Réponse à « Pouvons-nous arriver plus tôt ? »

Le logement est prêt : Bonne nouvelle : le logement est prêt plus tôt aujourd'hui. Vous pouvez arriver dès [12 h], sans supplément.

Pas encore : Le ménage se termine vers [13 h]. Nous vous écrivons dès que le logement est prêt.

Check-in messages – [Property name]

The same four messages in English, for guests from abroad. On Booking.com, save them under the same template names as the French ones: each guest then gets their own language.

1. After booking (short)

Hi [first name], thank you for booking [property name]! We look forward to welcoming you on [check-in date]. Check-in is from [3 pm]. Roughly what time do you think you'll arrive?

2. One or two days before arrival (the main message)

Hi [first name], your stay starts [tomorrow]! Here's how to get in:

- Address: [street and number, postcode, town]
- Entrance: [green door next to the bakery], [2nd floor, flat 4, name on the intercom: Martin]
- Parking: [where, and whether it costs anything]
- Check-in from [3 pm]. Arriving earlier? Ask us: if the flat is ready, you can come in earlier at no extra charge.
- The door: [smart lock / key box next to the entrance]. We'll send you the code on the day you arrive.
- Wi-Fi: [network name], password [password]

Photos of the entrance, a video of the way to the door, the house rules and our tips nearby are in your guest guide: [guide link]

Guests who aren't French citizens, EU citizens included: French law asks you to fill in and sign the registration form (fiche individuelle de police) on the table when you arrive.

Any questions? Reply here or call [your number].

3. On arrival day: the door code

Hi [first name], the flat is ready for you! Your door code for today: [code]. [Type the code, then press ✓.] If the door doesn't open, call us on [your number] and we'll help straight away. Enjoy your stay!

4. Reply when guests ask to arrive earlier

The flat is ready: Good news: the flat is ready earlier today. You can check in from [12 noon], at no extra charge.

Not yet: Cleaning finishes at around [1 pm]. We'll message you as soon as the flat is ready.