Livret d’accueil — [Nom du logement]

Bienvenue ! Nous sommes ravis de vous accueillir. Tout ce qu’il faut savoir pour votre séjour se trouve dans ce livret. Une question ? Écrivez-nous sur [Airbnb / Booking] ou appelez le [06 00 00 00 00]. Bon séjour ! — [Prénom]

En un coup d’œil

• **Wi-Fi :** réseau [nom du réseau] — mot de passe [mot de passe]

• **Arrivée :** à partir de [16 h]

• **Départ :** avant [11 h]

• **Votre hôte :** [Prénom], [06 00 00 00 00]

• **Adresse :** [numéro, rue, code postal, ville] — [étage, porte]

Arrivée

• **Accès :** [code de la porte d’entrée, étage, ascenseur]

• **Clés :** [boîte à clés à gauche de l’entrée — code envoyé le jour de l’arrivée]

• **Parking :** [place n°…, parking public le plus proche, stationnement gratuit dans la rue]

• **En transports :** [arrêt, ligne, temps à pied]

Le logement

• **Chauffage / climatisation :** [où se trouve le thermostat, comment le régler]

• **Cuisine :** [plaques, four, cafetière — capsules fournies ?]

• **Lave-linge / lave-vaisselle :** [programme conseillé, où est la lessive]

• **Télévision :** [télécommande, chaînes, Netflix avec votre compte]

• **Linge :** [draps et serviettes fournis, où trouver les couvertures]

• **Compteur et disjoncteur :** [emplacement]

Règlement intérieur

• Logement non-fumeur, y compris sur le balcon.

• Pas de fêtes ni de soirées. Merci de respecter le calme après [22 h].

• Nombre maximum de voyageurs : [4].

• Animaux : [acceptés / non acceptés].

• [Autre règle propre à votre logement]

Déchets et tri

• **Poubelles :** [local au rez-de-chaussée, bacs dans la cour]

• **Tri :** [jaune : emballages et papier — vert : verre — gris : le reste]

• **Collecte :** [jours de ramassage]

Départ

☐ Laisser le logement avant [11 h]

☐ Lancer le lave-vaisselle s’il est plein

☐ Jeter les poubelles

□ Fermer les fenêtres et éteindre les lumières

□ Laisser les clés [dans la boîte à clés]

Inutile de défaire les lits : nous nous en chargeons.

Urgences

• **Numéro d'urgence européen :** 112

• **SAMU :** 15 — **Police :** 17 — **Pompiers :** 18

• **Pharmacie la plus proche :** [nom, adresse, horaires]

• **Médecin / hôpital :** [nom, adresse, téléphone]

• **Votre hôte :** [Prénom], [06 00 00 00 00]

Nos bonnes adresses

• **Boulangerie :** [nom] — [3 min à pied]

• **Restaurant :** [nom] — [ce qu'il faut y commander]

• **Marché :** [jour et lieu]

• **À voir :** [plage, randonnée, musée]

• **Supermarché :** [nom, horaires]

Informations pratiques

• **Taxe de séjour :** [collectée par Airbnb lors de la réservation / à régler sur place : … € par nuit et par personne]

• **Voyageurs étrangers :** merci de remplir la fiche individuelle de police à votre arrivée.

Merci de votre visite — et à bientôt !

Modèle gratuit proposé par GuestQR — www.getguestqr.com