

Messaggi di benvenuto per gli ospiti – [Nome dell'alloggio]

Quattro messaggi dalla prenotazione alla porta, in italiano e, nella seconda pagina, in inglese. Cambia i campi color sabbia e salva ogni messaggio come messaggio programmato: su Airbnb in Messaggi → Impostazioni → Gestisci le risposte rapide, su Booking.com in Struttura → Preferenze messaggi → Template messaggi. Il codice della porta si manda solo il giorno dell'arrivo, dopo il riconoscimento.

1. Dopo la prenotazione (breve)

Ciao [nome], grazie per aver prenotato [nome dell'alloggio]! Vi aspettiamo il [data di arrivo]. Il check-in è dalle [15:00]. A che ora pensate di arrivare, più o meno?

Per legge dobbiamo identificare tutti gli ospiti all'arrivo e comunicarli alla Questura: tenete a portata di mano un documento d'identità con foto. Per prepararci, mandateci il nome e il cognome di ogni ospite.

2. Uno o due giorni prima dell'arrivo (il messaggio principale)

Ciao [nome], [domani] si parte! Ecco come entrare:

- Indirizzo: [via e numero civico, CAP, città]
- Ingresso: [portone verde accanto al forno], [2° piano, interno 4, nome sul citofono: Rossi]
- Parcheggio: [dove, e se si paga]
- Check-in dalle [15:00]. Arrivate prima? Chiedeteci: se la casa è pronta, potete entrare prima senza costi in più.
- La porta: [serratura smart / cassetta per le chiavi accanto all'ingresso]. Il codice ve lo mandiamo il giorno dell'arrivo, dopo il riconoscimento.
- Wi-Fi: [nome della rete], password [password]

Le foto dell'ingresso, un video della strada fino alla porta, le regole della casa e i nostri consigli in zona sono nella vostra guida: [link della guida]

Domande? Rispondete qui o chiamateci: [il tuo numero].

3. Il giorno dell'arrivo: riconoscimento e codice

Ciao [nome], la casa è pronta! Quando siete davanti al portone, chiamateci in videochiamata al [il tuo numero] con i documenti in mano: vi riconosciamo e vi mandiamo subito il codice della porta. Buon soggiorno!

4. Risposta a «Possiamo arrivare prima?»

La casa è pronta: Buone notizie: oggi la casa è pronta prima. Potete fare il check-in dalle [12:00], senza costi in più.

Non ancora: Le pulizie finiscono verso le [13:00]. Vi scriviamo appena la casa è pronta.

Check-in messages – [Property name]

The same four messages in English, for guests from abroad. On Booking.com, save them under the same template names as the Italian ones: each guest then gets their own language.

1. After booking (short)

Hi [first name], thank you for booking [property name]! We look forward to welcoming you on [check-in date]. Check-in is from [3 pm]. Roughly what time do you think you'll arrive?

Italian law asks us to identify every guest on arrival and report them to the police (Questura): please keep an ID document with a photo at hand. To get ready, send us the full name of each guest.

2. One or two days before arrival (the main message)

Hi [first name], your stay starts [tomorrow]! Here's how to get in:

- Address: [street and number, postcode, town]
- Entrance: [green door next to the bakery], [2nd floor, flat 4, name on the intercom: Rossi]
- Parking: [where, and whether it costs anything]
- Check-in from [3 pm]. Arriving earlier? Ask us: if the flat is ready, you can come in earlier at no extra charge.
- The door: [smart lock / key box next to the entrance]. We'll send you the code on the day you arrive, after the ID check.
- Wi-Fi: [network name], password [password]

Photos of the entrance, a video of the way to the door, the house rules and our tips nearby are in your guest guide: [guide link]

Any questions? Reply here or call [your number].

3. On arrival day: ID check and door code

Hi [first name], the flat is ready for you! When you're at the front door, give us a video call on [your number] with your ID documents in hand: we'll check them and send you the door code straight away. Enjoy your stay!

4. Reply when guests ask to arrive earlier

The flat is ready: Good news: the flat is ready earlier today. You can check in from [12 noon], at no extra charge.

Not yet: Cleaning finishes at around [1 pm]. We'll message you as soon as the flat is ready.