Welcome book – [Nome della casa]

Benvenuti! Siamo felici di ospitarvi. In questo welcome book trovate tutto quello che serve per il vostro soggiorno. Per qualsiasi domanda scriveteci su [Airbnb / Booking] o chiamateci al [il vostro numero]. Buona vacanza! – [Nome]

In breve

• **Wi-Fi:** rete [nome della rete] – password [password]

• **Check-in:** dalle [15:00]

• **Check-out:** entro le [10:00]

• **Il vostro host:** [Nome], [telefono]

• **Indirizzo:** [via e numero civico, CAP, città] – [piano, interno]

• **CIN:** [codice identificativo nazionale della casa]

Arrivo

• **Portone e citofono:** [nome sul citofono, piano, ascensore]

• **Chiavi:** [cassetta delle chiavi accanto al portone – il codice arriva il giorno dell'arrivo]

• **Auto e parcheggio:** [posto auto n. …, parcheggio più vicino – attenzione alla ZTL: …]

• **Con i mezzi:** [fermata, linea, minuti a piedi]

La casa

• **Aria condizionata / riscaldamento:** [telecomando, temperatura consigliata]

• **Cucina:** [piano cottura, forno, moka o macchina del caffè – capsule incluse?]

• **Lavatrice / lavastoviglie:** [programma consigliato, dove si trova il detersivo]

• **TV:** [telecomando, canali, Netflix con il vostro account]

• **Biancheria:** [lenzuola e asciugamani inclusi, coperte nell'armadio]

• **Contatore e salvavita:** [dove si trovano – se salta la corrente: …]

Regole della casa

• Vietato fumare, anche sul balcone.

• Niente feste. Silenzio dalle [22:00] alle [8:00].

• Massimo [4] ospiti.

• Animali: [ammessi / non ammessi].

• [Altra regola della vostra casa]

Raccolta differenziata

• **Come funziona:** [porta a porta / cassonetti in strada]

• **Umido:** [giorno e ora]

• **Plastica e metalli:** [giorno]

• **Carta e cartone:** [giorno]

• **Vetro:** [campana in fondo alla via]

• **Indifferenziato:** [giorno]

Partenza

□ Lasciare la casa entro le [10:00]

□ Avviare la lavastoviglie, se è piena

□ Portare fuori i rifiuti secondo il calendario

□ Chiudere le finestre, spegnere aria condizionata e luci

□ Lasciare le chiavi [nella cassetta]

Non serve rifare i letti: ci pensiamo noi.

Emergenze e sicurezza

• **Numero unico di emergenza:** 112

• **Farmacia più vicina:** [nome, indirizzo, orari] – farmacia di turno: [dove si vedono i turni]

• **Guardia medica:** [numero e indirizzo]

• **Pronto soccorso:** [ospedale, indirizzo]

• **Estintore:** [dove si trova]

• **Rilevatore di gas:** [dove si trova] – se suona: aprite le finestre, chiudete il gas, non accendete fiamme e chiamate il 112.

• **Il vostro host:** [Nome], [telefono]

I nostri consigli

• **Colazione:** [bar] – [3 minuti a piedi]

• **Ristorante:** [nome] – [cosa ordinare]

• **Spiaggia / passeggiata:** [dove]

• **Mercato:** [giorno e luogo]

• **Supermercato:** [nome, orari]

Informazioni pratiche

• **Imposta di soggiorno:** [inclusa nel prezzo / da pagare sul posto: … € a persona a notte]

• **Documenti:** per legge registriamo i documenti di tutti gli ospiti entro 24 ore dall'arrivo. Grazie per avercene inviato una copia.

Grazie della visita – a presto!

Welcome book – [House name]

Welcome! We are delighted to have you here. This welcome book has everything you need for your stay. Any question? Message us on [Airbnb / Booking] or call [your number]. Enjoy your holiday! – [Name]

At a glance

• **Wi-Fi:** network [network name] – password [password]

• **Check-in:** from [3 pm]

• **Check-out:** by [10 am]

• **Your host:** [Name], [phone]

• **Address:** [street and number, postcode, town] – [floor, flat]

• **CIN:** [national identification code of the house]

Arrival

• **Front door and intercom:** [name on the intercom, floor, lift]

• **Keys:** [key box by the front door – the code arrives on the day of arrival]

• **Car and parking:** [space no. …, nearest car park – watch out for the ZTL (limited traffic zone): …]

• **By public transport:** [stop, line, minutes on foot]

The home

• **Air conditioning / heating:** [remote, recommended temperature]

• **Kitchen:** [hob, oven, moka pot or coffee machine – capsules included?]

• **Washing machine / dishwasher:** [recommended programme, where the detergent is]

• **TV:** [remote, channels, Netflix with your own account]

• **Linen:** [sheets and towels included, blankets in the wardrobe]

• **Meter and trip switch:** [where they are – if the power goes off: …]

House rules

• No smoking, including on the balcony.

• No parties. Quiet time from [10 pm] to [8 am].

• Maximum [4] guests.

• Pets: [allowed / not allowed].

• [Another rule for your home]

Rubbish and recycling

• **How it works:** [door-to-door collection / street bins]

• **Organic waste:** [day and time]

• **Plastic and metal:** [day]

• **Paper and cardboard:** [day]

• **Glass:** [bottle bank at the end of the street]

• **General waste:** [day]

Check-out

□ Leave the house by [10 am]

□ Start the dishwasher if it is full

□ Put the rubbish out according to the calendar

□ Close the windows, switch off the air conditioning and the lights

□ Leave the keys [in the key box]

No need to remake the beds: we take care of it.

Emergencies and safety

• **Single emergency number:** 112

• **Nearest pharmacy:** [name, address, opening hours] – pharmacy on duty: [where the rota is posted]

• **Out-of-hours doctor (guardia medica):** [number and address]

• **A&E (pronto soccorso):** [hospital, address]

• **Fire extinguisher:** [where it is]

• **Gas detector:** [where it is] – if it goes off: open the windows, turn off the gas, do not light any flame and call 112.

• **Your host:** [Name], [phone]

Our favourite places

• **Breakfast:** [café] – [3 minutes on foot]

• **Restaurant:** [name] – [what to order]

• **Beach / walk:** [where]

• **Market:** [day and place]

• **Supermarket:** [name, opening hours]

Practical information

• **Tourist tax:** [included in the price / payable on site: … € per person per night]

• **ID documents:** by law we register the documents of all guests within 24 hours of arrival. Thank you for sending us a copy.

Thank you for staying with us – see you soon!

Modello gratuito di GuestQR – www.getguestqr.com