

Instrukcja zameldowania · wiadomości dla gości – [Nazwa obiektu]

Cztery wiadomości od rezerwacji do drzwi, po polsku i na drugiej stronie po angielsku. Zmień pola w kolorze piasku i zapisz każdą wiadomość jako zaplanowaną: na Airbnb w Wiadomości → Ustawienia → Zarządzaj szybkimi odpowiedziami, na Booking.com w Obiekt → Preferencje dotyczące wiadomości → Szablony wiadomości. Kod do drzwi wysyłaj dopiero w dniu przyjazdu.

1. Po rezerwacji (krótko)

Dzień dobry, [imię]! Dziękujemy za rezerwację w [nazwa obiektu]. Czekamy na Państwa [data przyjazdu]. Zameldowanie od [15:00]. O której godzinie mniej więcej Państwo przyjadą?

2. Dzień lub dwa przed przyjazdem (główna wiadomość)

Dzień dobry, [imię]! [Jutro] zaczyna się Państwa pobyt. Jak wejść:

- Adres: [ulica i numer, kod pocztowy, miejscowość]
- Wejście: [zielone drzwi obok piekarni], [2. piętro, mieszkanie 4, nazwisko na domofonie: Kowalski]
- Parking: [gdzie, i czy jest płatny]
- Zameldowanie od [15:00]. Będą Państwo wcześniej? Prosimy zapytać: jeśli mieszkanie jest gotowe, można wejść wcześniej bez dopłaty.
- Drzwi: [zamek inteligentny / sejf na klucze przy wejściu]. Kod wyślemy w dniu przyjazdu.
- Wi-Fi: [nazwa sieci], hasło [hasło]

Zdjęcia wejścia, film z drogą do drzwi, regulamin i nasze polecenia w okolicy są w przewodniku: [link do przewodnika]

Pytania? Prosimy odpisać tutaj albo zadzwonić: [twój numer].

3. W dniu przyjazdu: kod do drzwi

Dzień dobry, [imię]! Mieszkanie jest gotowe. Kod na dziś: [kod]. [Prosimy wpisać kod i nacisnąć ✓.] Jeśli drzwi się nie otworzą, prosimy dzwonić pod [twój numer], od razu pomożemy. Udanego pobytu!

4. Odpowiedź na „Czy możemy przyjechać wcześniej?”

Mieszkanie jest gotowe: Dobra wiadomość: dziś mieszkanie jest gotowe wcześniej. Zameldowanie możliwe od [12:00], bez dopłaty.

Jeszcze nie: Sprzątanie kończy się około [13:00]. Napiszemy, gdy tylko mieszkanie będzie gotowe.

Check-in messages – [Property name]

The same four messages in English, for guests from abroad. On Booking.com, save them under the same template names as the Polish ones: each guest then gets their own language.

1. After booking (short)

Hi [first name], thank you for booking [property name]! We look forward to welcoming you on [check-in date]. Check-in is from [3 pm]. Roughly what time do you think you'll arrive?

2. One or two days before arrival (the main message)

Hi [first name], your stay starts [tomorrow]! Here's how to get in:

- Address: [street and number, postcode, town]
- Entrance: [green door next to the bakery], [2nd floor, flat 4, name on the intercom: Kowalski]
- Parking: [where, and whether it costs anything]
- Check-in from [3 pm]. Arriving earlier? Ask us: if the flat is ready, you can come in earlier at no extra charge.
- The door: [smart lock / key box next to the entrance]. We'll send you the code on the day you arrive.
- Wi-Fi: [network name], password [password]

Photos of the entrance, a video of the way to the door, the house rules and our tips nearby are in your guest guide: [guide link]

Any questions? Reply here or call [your number].

3. On arrival day: the door code

Hi [first name], the flat is ready for you! Your door code for today: [code]. [Type the code, then press ✓.] If the door doesn't open, call us on [your number] and we'll help straight away. Enjoy your stay!

4. Reply when guests ask to arrive earlier

The flat is ready: Good news: the flat is ready earlier today. You can check in from [12 noon], at no extra charge.

Not yet: Cleaning finishes at around [1 pm]. We'll message you as soon as the flat is ready.